

Số: /BC-UBND

Hà Nội, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri năm 2023

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Thực hiện Kế hoạch Giám sát tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay trên địa bàn thành phố Hà Nội (Kèm theo Quyết định số 57/QĐ-HĐND ngày 27/10/2023 của Thường trực HĐND Thành phố), UBND Thành phố xin báo cáo như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG TÌNH HÌNH

Tại các kỳ họp của HĐND Thành phố và tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp, cử tri có kiến nghị tập trung vào các lĩnh vực quản lý nhà nước trên địa bàn. Sau khi nhận được kiến nghị của cử tri, UBND Thành phố đã giao nhiệm vụ cho các ngành, các cấp liên quan kiểm tra, rà soát việc giải quyết, trả lời cử tri; tổng hợp và báo cáo HĐND Thành phố kết quả thực hiện đúng thời hạn yêu cầu.

Nhìn chung, việc tiếp nhận giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri trong thời gian qua đã được Thành phố quan tâm, từng bước cải tiến cả phương pháp và cách làm để đảm bảo kết quả thiết thực, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc cử tri quan tâm.

Trong quá trình giải quyết kiến nghị cử tri, UBND Thành phố đã chỉ đạo các ngành chức năng rà soát, bổ sung, điều chỉnh các cơ chế chính sách và kiến nghị với cấp trên những vấn đề vượt thẩm quyền giải quyết của Thành phố; từng bước chấn chỉnh, hoàn thiện công tác quản lý điều hành của các cấp chính quyền tạo sự gắn bó, tin tưởng của cử tri trong thực hiện đường lối, chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước gắn với cuộc sống thường ngày của người dân và trách nhiệm cụ thể của từng cấp, ngành.

Có một số nội dung kiến nghị được cử tri nêu tại các kỳ họp (ví dụ: bàn giao hạ tầng, triển khai xây dựng một số công trình trường học, xây dựng các công trình công cộng, công tác giải phóng mặt bằng, các dự án chậm triển khai, di dời các cơ sở gây ô nhiễm môi trường, công tác quy hoạch, vệ sinh môi trường, mở rộng và đầu tư nâng cấp hạ tầng giao thông, nâng cấp hệ thống kênh mương, chính sách cấp đất dịch vụ cho các hộ dân bị thu hồi đất...) là những vấn đề còn vướng mắc trong chính sách, quy định của Trung ương, Thành phố phải cân nhắc nguồn lực, sắp xếp các dự án trong kế hoạch đầu tư công trung hạn nên cần có thời gian triển khai, xử lý, không thể giải quyết nhanh chóng trong kỳ họp; có nhiều nội dung thuộc trách nhiệm của các cấp cơ quan theo phân cấp (công tác giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở cho hộ gia đình, cá nhân; việc đầu tư các tuyến đường bị xuống cấp, hoặc trùng tu, bảo tồn di tích lịch sử, danh lam, thắng cảnh, trường học... đã được phân cấp cho cấp Huyện).

Lãnh đạo UBND Thành phố luôn mong nhận được những nội dung kiến nghị của cử tri nhằm giúp Thành phố triển khai tốt hơn nữa trong thực thi công vụ, giải quyết nhanh những vấn đề dân sinh bức xúc, tạo sự đồng thuận, tin tưởng của người dân với chính quyền, góp phần giải quyết những hạn chế của chính quyền các cấp, nhằm tạo sự tin tưởng của nhân dân vào chính quyền, chung tay xây dựng Thủ đô ngày càng văn minh, giàu đẹp.

Đồng thời với việc giải quyết kiến nghị của cử tri, UBND Thành phố cũng tập trung giải quyết, khắc phục những bất cập trong công tác quản lý, điều hành; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số, bổ sung, điều chỉnh các cơ chế, chính sách và kiến nghị với Chính phủ, các Bộ ngành Trung ương để xem xét, giải quyết những nội dung vượt thẩm quyền.

Trong thời gian tới, UBND Thành phố sẽ tiếp tục tập trung đổi mới phương pháp chỉ đạo, điều hành, phân công cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm người đứng đầu bảo đảm kịp thời giải quyết các kiến nghị của cử tri. Đồng thời đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền theo Nghị quyết của Chính phủ, chỉ đạo của Thành ủy và Nghị quyết của HĐND Thành phố, tăng cường nắm sát tình hình cơ sở để xử lý những vấn đề nóng, cử tri và nhân dân bức xúc, những vấn đề phức tạp tồn đọng kéo dài. Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật và thiếu trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; thúc đẩy chuyển đổi số, xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung của Thành phố để phục vụ công tác quản lý, điều hành; tập trung xây dựng và đưa vào vận hành phần mềm quản lý công tác giải quyết kiến nghị cử tri đồng bộ từ cấp Thành phố đến cơ sở để giám sát, đôn đốc và giải quyết triệt để các kiến nghị cử tri các cấp.

II. Kết quả giải quyết

1. Kết quả giải quyết chung từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay

Qua số liệu tổng hợp, tổng số kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021 - 2026 đến nay, UBND Thành phố đã tiếp nhận tổng cộng 1927 kiến nghị, trong đó: Kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khoá XV là 329 nội dung; kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khoá XVI là 468 nội dung; kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 3 HĐND Thành phố khoá XVI là 216 nội dung; kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 7 HĐND Thành phố khoá XVI là 357 nội dung; kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 10 HĐND Thành phố khoá XVI là 224 nội dung và kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 12 là 333 nội dung, cụ thể:

Tổng hợp kiến nghị của cử tri qua các kỳ họp từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026

STT	Kỳ họp	Trước kỳ họp	Sau kỳ họp	Tổng số
1	Kỳ 18	184	145	329
2	Kỳ 2	273	195	468
3	Kỳ 3	130	86	216
4	Kỳ 7	252	105	357
5	Kỳ 10	139	85	224
6	Kỳ 12	205	128	333
Tổng hợp:		1183	744	1927

(Kết quả cụ thể theo phụ lục 1 kèm theo báo cáo)

2. Kết quả cụ thể trong việc giải quyết đối với các kiến nghị của cử tri theo các Nghị quyết của HĐND Thành phố và kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 12 của HĐND Thành phố.

Tất cả các nội dung kiến nghị đều được UBND Thành phố kiểm tra, giải quyết, trả lời tại kỳ họp và thông báo tới cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước, sau các kỳ họp, thể hiện tính nghiêm túc của cơ quan hành chính cao nhất của Thành phố trước cử tri theo quy định của pháp luật.

2.1 Kết quả giải quyết đối với các kiến nghị cử tri theo Nghị quyết 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND Thành phố (Kỳ 18, Kỳ 2)

Trong tổng số tồn 27 nội dung kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp 18 khóa XV, kỳ họp 2 khóa XVI, tới nay đã giải quyết xong 04 nội dung (đạt tỷ lệ đã giải quyết trung bình là 14,8 %); hiện còn 23 nội dung đang giải quyết (tỷ lệ 85,2 %), cụ thể:

STT	Kỳ họp	Tổng số kiến nghị của cử tri (tồn)	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Tỷ lệ đã giải quyết
1	Trước Kỳ họp 18	6	1	5	0	16,6%
2	Sau Kỳ họp 18	3	1	2	0	33,3%
3	Trước Kỳ họp 2	8	0	8	0	0%
4	Sau Kỳ họp 2	10	2	8	0	20%
Tổng hợp		27	4	23	0	14,8%

(Kết quả cụ thể theo phụ lục 2 kèm theo báo cáo)

2.2 Kết quả giải quyết đối với các kiến nghị cử tri theo Nghị quyết 31/NQ-HĐND ngày 10/12/2022 của HĐND Thành phố (kỳ 3, kỳ 7)

Trong tổng số tồn 125 nội dung kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp 3, kỳ họp 7, tới nay đã giải quyết xong 26 nội dung (đạt tỷ lệ đã giải quyết trung bình là 20,8 %); hiện còn 99 nội dung đang giải quyết (tỷ lệ 79,2 %), cụ thể:

STT	Kỳ họp	Tổng số kiến nghị của cử tri (còn tồn)	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Tỷ lệ đã giải quyết
1	Trước Kỳ họp 3	30	4	26	0	13,3%
2	Sau Kỳ họp 3	14	3	11	0	21,4%
3	Trước Kỳ họp 7	50	12	38	0	24%
4	Sau Kỳ họp 7	31	7	24	0	22,5%
Tổng hợp		125	26	99	0	20,8%

(Kết quả cụ thể theo phụ lục 3 kèm theo báo cáo)

2.3 Kết quả giải quyết đối với các kiến nghị cử tri theo Nghị quyết 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố (kỳ 10)

Trong tổng số tồn 120 nội dung kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp 10, tới nay đã giải quyết xong 20 nội dung (đạt tỷ lệ đã giải quyết trung bình là 14,6 %); hiện còn 100 nội dung đang giải quyết (tỷ lệ 16,6 %), cụ thể:

STT	Kỳ họp	Tổng số kiến nghị của cử tri	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Tỷ lệ đã giải quyết
1	Trước Kỳ họp 10	75	11	64	0	14,6%
2	Sau Kỳ họp 10	45	9	36	0	20%
Tổng hợp		120	20	100	0	16,6%

(Kết quả cụ thể theo phụ lục 4 kèm theo báo cáo)

2.4 Kết quả giải quyết đối với các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 20210-2026

Trong tổng số tồn 333 nội dung kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp 12, tới nay đã giải quyết xong 163 nội dung (đạt tỷ lệ đã giải quyết trung bình là 48,9%); hiện còn 170 nội dung đang giải quyết (tỷ lệ 51,1%), cụ thể:

STT	Kỳ họp	Tổng số kiến nghị của cử tri	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Tỷ lệ đã giải quyết
1	Trước Kỳ họp 12	205	92	113	0	44,9%
2	Sau Kỳ họp 12	128	71	57	0	55,5%
Tổng hợp		333	163	170	0	48,9%

(Kết quả cụ thể theo phụ lục 5 kèm theo báo cáo)

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Tập thể lãnh đạo UBND Thành phố luôn ý thức cao trong việc chấp hành các quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương; nắm bắt và kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc cử tri quan tâm; nghiêm túc trong việc xem xét, trả lời, đôn đốc giải quyết kiến nghị của cử tri. Các nội dung trả lời đều rành mạch, rõ ràng, đồng thời nhấn mạnh trách nhiệm của các cơ quan có liên quan; đảm bảo kết quả thiết thực, đúng pháp luật, đúng thẩm quyền, cơ quan cấp trên không làm việc thay cơ quan cấp dưới.

Việc giải quyết kiến nghị cử tri của UBND Thành phố, các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn ngày càng được coi trọng, các cơ quan đơn vị đã xác định rõ trách nhiệm của mình trước cử tri. Ngay sau khi nhận được phản ánh, ý kiến, kiến nghị của cử tri HĐND Thành phố, UBND Thành phố đã khẩn trương chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã giải quyết triệt để và báo cáo tổng hợp trả lời kiến nghị cử tri với HĐND Thành phố đúng thời hạn.

100% các kiến nghị của cử tri đã được UBND Thành phố trả lời nghiêm túc, các đơn vị vào cuộc với tinh thần trách nhiệm, khẩn trương, giải quyết bảo đảm hợp tình, hợp lý, tháo gỡ được các vướng mắc và bức xúc trong thực tiễn, đáp ứng được nguyện vọng chính đáng của cử tri và nhân dân Thủ đô

2. Hạn chế, khó khăn

UBND Thành phố đã quan tâm, giải quyết những nội dung kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp. Tuy nhiên, có một số nội dung mới giải quyết một phần, chưa triệt để hoặc thời gian giải quyết kéo dài (VD: việc xử lý tồn tại về đất đai, quy hoạch, trật tự xây dựng, xử lý môi trường, rác thải...; một số nội dung cử tri kiến nghị còn tồn qua nhiều nhiệm kỳ như vướng mắc tại một số dự án BT, đầu tư các công trình, hạ tầng, thiết chế văn hóa, giáo dục tại các Khu đô thị mới, tình trạng ô nhiễm môi trường; xử lý nước thải tại các làng nghề...); một số nội dung tổng hợp kết quả cho thấy các ngành tổ chức triển khai thực hiện còn chậm.

Một số ý kiến trả lời chưa đi thẳng vào nội dung vấn đề, chưa quy rõ trách nhiệm và thời hạn giải quyết; một số kiến nghị thuộc phạm vi, trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, nhiều cấp, nhiều ngành chưa có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời của các cơ quan dẫn đến việc giải quyết kéo dài và cử tri tiếp tục kiến nghị.

3. Nguyên nhân, trách nhiệm

Thứ nhất, việc giải quyết một số tồn tại cần có thời gian tổ chức thực hiện; trong quá trình thực hiện theo chỉ đạo lại phát sinh những khó khăn, bất cập hoặc cơ quan Thanh tra, Kiểm toán, cơ quan Điều tra có kết luận, cần rà soát kỹ, xem xét, tháo gỡ và giải quyết một cách thận trọng. Nhiều nội dung kiến nghị liên quan đến điều chỉnh quy hoạch và việc sử dụng ngân sách để đầu tư. Việc đầu tư từ ngân sách cũng như việc điều chỉnh quy hoạch cần phải thực hiện theo kế hoạch, rà soát khả năng cân đối nguồn lực, sắp xếp theo thứ tự ưu tiên và tổ chức triển khai theo quy trình, thủ tục pháp luật quy định, chưa giải quyết triệt để trong thời gian ngắn theo kiến nghị của cử tri.

Thứ hai, khi một số cơ chế, chính sách, quy định pháp luật có điều chỉnh trong quá trình thực hiện cần báo cáo các cấp có thẩm quyền, do vậy các cơ quan chức năng cần báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của UBND Thành phố, Thành ủy, Chính phủ trước khi tổ chức thực hiện, nên có một số nội dung kiến nghị của cử tri kéo dài, chưa dứt điểm.

Thứ ba, do khối lượng công việc lớn, các ngành chức năng chưa khoa học trong việc tổng hợp, chưa phối hợp chặt chẽ và chưa nghiêm túc xem xét những vấn đề cử tri kiến nghị, nên có nội dung còn bỏ sót, trả lời sơ sài, chưa đáp ứng được mong muốn của cử tri.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Thường trực HĐND Thành phố tiếp tục chỉ đạo nghiên cứu tăng cường công tác giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri;

- Đề nghị Thường trực HĐND Thành phố chỉ đạo các đơn vị tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri rõ ràng, cụ thể thông tin, tránh tình trạng trùng lặp câu hỏi, hoặc kiến nghị chung chung và không đúng thẩm quyền giải quyết.

- Qua quá trình rà soát những nội dung kiến nghị và kết quả tại phụ lục kèm theo báo cáo này, UBND Thành phố sẽ có kế hoạch và chỉ đạo, đôn đốc việc giải quyết 403 nội dung kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021 - 2026 đến nay và sẽ tiếp tục tổng hợp, báo cáo HĐND Thành phố kết quả thực hiện.

Trên đây là kết quả giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021 - 2026 đến nay, thực hiện theo Kế hoạch Giám sát tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay trên địa bàn thành phố Hà Nội, UBND Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch UBND thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH-HĐNDTP;
- VPUB: CVP, Các PCVP, TH;
- Lưu: VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Hồng Sơn